

Perihal : Lampiran Pekerjaan

Lampiran : 11 Lembar

Kepada Yth,

Bapak/Ibu Personalia

Ditempat

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Risma Andriyani
Tempat Tanggal Lahir	: Bekasi, 31 Maret 2001
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Pendidikan Terakhir	: S1 Manajemen
Alamat	: Jl. Tejobangun Kel. Sukorejo Kec. Gondanglegi Kab. Malang Prov. Jawa Timur
Email	: ndriyani31@gmail.com
Nomor Handphone	: 0822 5802 7765

Dengan ini menyampaikan permohonan kepada Bapak/Ibu, agar kiranya dapat diangkat menjadi pegawai perusahaan yang Bapak/Ibu Pimpin. Sebagai bahan pertimbangan Bapak/Ibu, bersama ini saya Lampirkan :

- 1. Pas Foto**
- 2. Daftar Riwayat Hidup**
- 3. Fotocopy KTP**
- 4. Fotocopy NPWP**
- 5. Fotocopy SIM-C**
- 6. Fotocopy SKL**
- 7. Fotocopy SKCK**
- 8. Fotocopy Sertifikat Toefl**
- 9. Fotocopy Kartu Keluarga**
- 10. Fotocopy Sertifikat Magang**
- 11. Fotocopy Sertifikat Vaksinasi**

Dengan permohonan ini saya sampaikan, besar dan harapan saya kiranya Bapak/Ibu dapat mempertimbangkannya, sebelum dan sesudahnya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,



(RISMA ANDRIYANI)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Saya yang bertanda tangan berikut ini :

Nama : Risma Andriyani
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 31 Maret 2001
Alamat : Kp. Jati RT.002/RW.008 Kel. Jatimulya Kec. Tambun Selatan
Kab. Bekasi Prov. Jawa Barat
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Nomor Handphone : 0895 0327 0710
E-mail : ndriyanir31@gmail.com

Pendidikan :

1. SDN JATIMULYA 01	LULUS	2006-2012
2. SMPN 4 TAMBUN SELATAN	LULUS	2012-2015
3. PKNM TUNAS BANGSA	LULUS	2015-2018
4. Institut Bisnis Muhammadiyah	LULUS	2019-2024

Minat dan Keahlian :

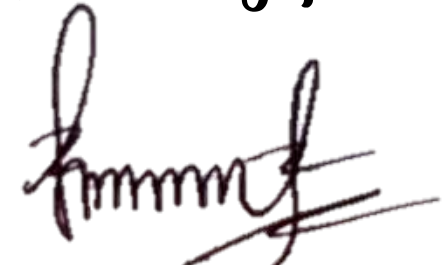
1. Microsoft Office
2. Toefl Tala

Pengalaman Kerja :

1. AJB Bumiputera	Magang	2021-2022
2. PT Pos Indonesia (Persero)	Magang	2022

Demikian daftar riwayat kehidupan saya ini dibuat sesuai dengan keadaan sebenarnya. Selain itu, fotokopi ijazah dan sertifikat saya lampirkan sebagai bahan pertimbangan.

Hormat Saya,



(RISMA ANDRIYANI)



**MAJELIS DIKTILITBANG PP MUHAMMADIYAH
INSTITUT BISNIS MUHAMMADIYAH BEKASI**

SURAT KETERANGAN LULUS

Nomor: 468/II.3.AU/FEB-MJ/F/2024

Nama : **Risma Andriyani**
Nomor Induk Mahasiswa : 19361201021
Tempat dan Tanggal Lahir : Bekasi, 31 Maret 2001
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

**“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen
pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Bekasi”**

Adalah benar mahasiswa Program Sarjana Institut Bisnis Muhammadiyah Bekasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen yang pada 16 Sya'ban 1445 H.
/ 26 Februari 2024 M. Telah dinyatakan **Lulus** melalui Sidang Skripsi Tahun Akademik
Genap 2022/2023 dan berhak menyandang gelar:

Sarjana Manajemen (S.M.)

Surat keterangan ini sebagai Tanda Lulus dan berlaku sampai dengan diterbitkannya
Ijazah.

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 21 Dzulqaidah 1445 H.
28 Mei 2024 M.



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dekan

Eya Fauziana, S.Pd., M.Si.
NIDN. 0421097308



Certificate
OF ACHIEVEMENT
The International Languages Academy
This is to certify that

RISMA ANDRIYANI

achieved the following scores on the
Test of English as a Foreign Language™

SCORE	SECTIONS			TILA TOEFL® Prediction Score
	Listening	Structure	Reading	
Raw	24	16	22	
Converted	47	40	42	430

Date of Test : December 24, 2023
Venue : Bekasi
Certificate No. : 3177TILA/TOEFL/XIII/2023

Issued in Bekasi,

TILA
THE INTERNATIONAL LANGUAGES ACADEMY

Dr. Didi Mulyadi, S.S., M.M.
Chairman of TILA

TILA TOEFL® Prediction test is a paper-based format consisting of sections as listed on the right.
TILA TOEFL® Prediction scores are valid for only one year.



SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN
POLICE RECORD

Nomor: SKCK/YANMAS/9 878/V/2023/SEK.TBN

Diterangkan bersama ini bahwa:

This is to certify that:

Nama : RISMA ANDRIYANI
Name :
Jenis Kelamin : PEREMPUAN
Sex :
Kebangsaan : INDONESIA
Nationality :
Agama : ISLAM
Religion :
Tempat dan tgl lahir : BEKASI, 31 MARET 2001
Place and date of birth :
Tempat tinggal sekarang : KP JATI RT 002/008 KEL JATIMULYA
Current address : KEC TAMBUN SELATAN KAB BEKASI

Pekerjaan : -
Occupation :
Nomor Kartu Tanda Penduduk : 3216067103010007
Citizens card number :
Nomor Paspor/KITAS/KITAP* : -
Passport/KITAS/KITAP number :
Rumus sidik jari :
Fingerprints Formula :
Setelah diadakan penelitian hingga saat dikeluarkan surat keterangan ini yang didasarkan kepada
As of screening through the issue hereof by virtue of :

Catatan Kepolisian yang ada
Existing Police record

bahwa nama tersebut diatas tidak memiliki catatan atau keterlibatan dalam kegiatan kriminal apapun
the bearer hereof proves not to be involved in any criminal cases

selama ia berada di Indonesia dari : 31 MARET 2001
during his/her stay in Indonesia from :
sampai dengan : 08 MEI 2023
to :

Keterangan ini diberikan berhubungan dengan permohonan
This certificate is issued at the request to the applicant

Untuk keperluan/menuju* : MELAMAR PEKERJAAN
For the purpose :
Berlaku dari tanggal : 08 MEI 2023
Valid from :
Sampai dengan : 08 NOPEMBER 2023
To :

Dikeluarkan di : TAMBUN
Issued in :
tanggal : 08 MEI 2023



KEPALA KEPOLISIAN SEKTOR TAMBUN

STANLLY SOSELISA, S.I.K.

KOMISARIS POLISI NRP 83031572

Apabila dikemudian hari
ybs terlibat kejahatan/
pelanggaran, SKCK ini
dinyatakan tidak berlaku.
if the future is concerned
involved in the crime/
violations, SKCK is
declared invalid

*) coret yang tidak perlu



KARTU KELUARGA

No. 3216061904074742

K 32161717120

Nama Kepala Keluarga : SUKARI
Alamat : KP JATI
RT/RW : 002/008
Kode Pos :

Desa/Kelurahan : JATIMULYA
Kecamatan : TAMBUN SELATAN
Kabupaten/Kota : BEKASI
Provinsi : JAWA BARAT

No	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	SUKARI	3216061608670008	LAKI-LAKI	MALANG	16-08-1967	ISLAM	TAMAT SD/SEDERAJAT	KARYAWAN SWASTA
2	SUAMININGSIH	3216065304700008	PEREMPUAN	MALANG	13-04-1970	ISLAM	DIPLOMA IV/STRATA I	PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
3	SURIYO WAHYU SETIAWAN	3216060204920014	LAKI-LAKI	MALANG	02-04-1992	ISLAM	DIPLOMA IV/STRATA I	GURU
4	RISMA ANDRIYANI	3216067103010007	PEREMPUAN	BEKASI	31-03-2001	ISLAM	SLTA/SEDERAJAT	PELAJAR/MAHASISWA
5	SYAHRIL MIFTA ALFAHRI	3216061501110001	LAKI-LAKI	BEKASI	15-01-2011	ISLAM	TIDAK/BLM SEKOLAH	BELUM/TIDAK BEKERJA
6	MUHAMMAD ANI	3216060107410021	LAKI-LAKI	MALANG	01-07-1941	ISLAM	TAMAT SD/SEDERAJAT	WIRASWASTA
7	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-

No.	Status Perkawinan	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Imigrasi		Nama Orang Tua	
				No. Paspor	No. KITAP	Ayah	Ibu
	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)
1	KAWIN	KEPALA KELUARGA	WNI	-	-	TIMEM	TINAP
2	KAWIN	ISTRI	WNI	-	-	MOCHANI	TAMPI
3	BELUM KAWIN	ANAK	WNI	-	-	SUKARI	SUAMININGSIH
4	BELUM KAWIN	ANAK	WNI	-	-	SUKARI	SUAMININGSIH
5	BELUM KAWIN	ANAK	WNI	-	-	SUKARI	SUAMININGSIH
6	KAWIN	FAMILI LAIN	WNI	-	-	SENTARI	MARKANI
7	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-

Dikeluarkan Tanggal : 19-05-2016
LEMBAR : I. Kepala Keluarga
II. RT
III. Desa/Kelurahan
IV. Kecamatan

KEPALA KELUARGA

SUKARI

Tanda Tangan/Cap Jempol

DINAS KEPENDUDUKAN
KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL

Dra. Hj. NANI SUWARNI, MM.
NIP. 196304281992122001

Surat Keterangan Vaksinasi COVID-19
Certificate of COVID-19 Vaccination

Sertifikat ini diberikan kepada
This is to certify that

RISMA ANDRIYANI

NIK
ID Number
3216067103010007

Tanggal Lahir
Date of Birth
31 Maret 2001



ID : 612312f8c467d272c3c9f284

pada tanggal 24 Agustus 2021
on date August 24, 2021

telah dilakukan vaksinasi COVID-19 untuk dosis pertama
has been vaccinated for the 1st dose of the

COVID-19 Vaccine Pfizer COVID-19 (Batch ID : OFG9019)

sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
in accordance with the health regulation of Republic of Indonesia



Surat Keterangan Vaksinasi COVID-19
Certificate of COVID-19 Vaccination

Sertifikat ini diberikan kepada:
This is to certify that

RISMA ANDRIYANI

NIK
ID Number
3216067103010007

Tanggal Lahir
Date of Birth
31 Maret 2001



ID : 612312f8c467d272c3c9f284

pada tanggal 14 September 2021
on date September 14, 2021

telah dilakukan vaksinasi COVID-19 untuk dosis kedua
has been vaccinated for the 2nd dose of the

COVID-19 Vaccine Pfizer COVID-19 (Batch ID : OFF8279)

sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
in accordance with the health regulation of Republic of Indonesia



Surat Keterangan Vaksinasi COVID-19
Certificate of COVID-19 Vaccination

Sertifikat ini diberikan kepada:
This is to certify that

RISMA ANDRIYANI

NIK
ID Number
3216067103010007

Tanggal Lahir
Date of Birth
31 Maret 2001



ID : 612312f8c467d272c3c9f284

pada tanggal 04 April 2022
on date April 04, 2022

telah dilakukan vaksinasi COVID-19 untuk dosis booster pertama
has been vaccinated for the 1st booster of the

AstraZeneca COVID-19 (Batch ID : D202110019)

sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
in accordance with the health regulation of Republic of Indonesia



PROVINSI JAWA BARAT
KABUPATEN BEKASI

NIK : 3216067103010007

Nama : RISMA ANDRIYANI

Tempat/Tgl Lahir : BEKASI, 31-03-2001

Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah : -

Alamat : KP JATI

RT/RW : 002/008

Kel/Desa : JATIMULYA

Kecamatan : TAMBUN SELATAN

Agama : ISLAM

Status Perkawinan: BELUM KAWIN

Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA

Kewarganegaraan : WNI

Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



BEKASI
08-03-2019

[Signature]



SURAT IZIN MENGENUDHI
(Driving License)

C
METRO JAYA

Nama: **RISMA ANDRIYANI**

WANITA

Alamat: KP. JATI RT 2/8 JATIMULYA

TAMBUN SELATAN

KABUPATEN BEKASI

Tempat & : BEKASI

Tgl Lahir : 31-03-2001

Tinggi : 160 cm

Pekerjaan : PELAJAR

No. SIM : 1223-0103-000043

Berlaku s/d: 31-03-2024

KAB. BEKASI, 03-08-2019

KAPOLRESTRO BEKASI



CANDRA S. KUMARA, S.IK, MH
KOMBES POL NRP.73040544

[Signature]

npwp.

KPP PRATAMA CIBITUNG

53.899.280.1-435.000

RISMA ANDRIYANI

3216067103010007



KP. JATI RT. 002 RW. 008
JATIMULYA TAMBUN SELATAN
KAB. BEKASI JAWA BARAT

10/01/2022



bumiputera
proven over time



CERTIFICATE

Diberikan Kepada :

Risma Andriyani

STIE TRIBUANA KOTA BEKASI

Telah melaksanakan praktek kerja industri di PT. Asuransi Jiwa Bersama
BUMIPUTERA 1912 CABANG BEKASI selama 6 (enam) bulan terhitung sejak :
8 November 2021 s.d 1 April 2022

Dengan hasil BAIK.



Bekasi, 13 Februari 2022
PT. Asuransi Jiwa Bersama BUMIPUTERA 1912
CABANG BEKASI



Kartika Setiamega
Finance Unit Manager





Institut Bisnis Muhammadiyah Bekasi

Jl. Sersan Aswan No.16, Margahayu, Bekasi Timur, Kota Bekasi Kota Bekasi JAWA BARAT

Telp. 021 82693450 Email info@ibm.ac.id Website https://ibm.ac.id

TRANSKRIP NILAI

NIM 19361201021

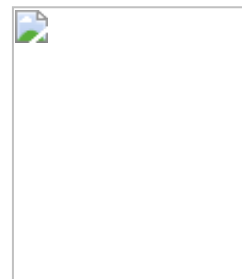
NAMA MAHASISWA Risma Andriyani

Tempat, Tanggal Lahir BEKASI, 31 MARET 2001

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

KONSENTRASI

Tanggal Kelulusan



no	KODE MK	MATA KULIAH	SKS	Nilai Huruf	Bebot	SKS * B
1	MJ030603	Akuntansi Biaya	3	A	4.00	12
2	MJ040403	Akuntansi Manajemen	3	A	4.00	12
3	IB010102	Al-Islam dan Kemuhimmadiyah I	2	B	3.00	6
4	IB020102	Al-Islam dan Kemuhimmadiyah II	2	A	4.00	8
5	IB030102	Al-Islam dan Kemuhimmadiyah III	2	A	4.00	8
6	IB040102	Al-Islam dan Kemuhimmadiyah IV	2	A	4.00	8
7	IB050102	Al-Islam dan Kemuhimmadiyah V	2	A	4.00	8
8	MJ070203	Aspek Hukum Dalam Bisnis	3	A	4.00	12
9	IB010202	Bahasa Indonesia Berbasis Karya Ilmiah	2	A	4.00	8
10	MJ060603	Bahasa Inggris Terapan	3	A	4.00	12
11	MJ060303	Ekonomi Koperasi	3	B	3.00	9
12	MJ030703	Ekonomi Manajerial	3	B	3.00	9
13	MJ070403	Kewirausahaan Lanjutan	3	A	4.00	12
14	IB070103	KKI	3	A	4.00	12
15	IB060103	Magang	3	A	4.00	12
16	MJ030403	Manajemen Keuangan	3	B	3.00	9
17	MJ060503	Manajemen Keuangan Digital	3	B	3.00	9
18	MJ070303	Manajemen Keuangan Internasional	3	B	3.00	9
19	EMJ33103	Manajemen Koperasi	3	B	3.00	9
20	MJ050603	Manajemen Pemasaran Lanjutan	3	B	3.00	9
21	MJ070404	Manajemen Perbankan	3	B	3.00	9
22	MJ040603	Manajemen SDM Lanjutan	3	A	4.00	12
23	MJ030203	Manajemen Strategis	3	B	3.00	9
24	MJ050703	Manajemen Operasional	3	B	3.00	9
25	MJ010903	Matematika Ekonomi	3	B	3.00	9
26	IB050203	Metodologi Penelitian	3	A	4.00	12
27	IB060202	Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan	2	A	4.00	8
28	MJ050303	Penganggaran Perusahaan	3	B	3.00	9
29	MJ010503	Pengantar Akuntansi	3	A	4.00	12
30	IB010403	Pengantar Aplikasi Komputer	3	B	3.00	9
31	IB010302	Pengantar Bahasa Inggris Bisnis	2	B	3.00	6
32	IB020303	Pengantar Bisnis & Kewirausahaan	3	A	4.00	12
33	EMJ22143	Pengantar Ekonomi Pembangunan	3	A	4.00	12
34	MJ010603	Pengantar Ilmu Ekonomi Makro	3	A	4.00	12
35	MJ010703	Pengantar Ilmu Ekonomi Mikro	3	A	4.00	12

36	MJ010803	Pengantar Manajemen	3	A	4.00	12
37	MJ030303	Pengantar Manajemen Pemasaran	3	A	4.00	12
38	MJ020703	Pengantar Manajemen SDM	3	A	4.00	12
39	MJ040203	Perekonomian Indonesia	3	B	3.00	9
40	MJ060703	Perilaku Konsumen & Komunikasi Pasar	3	B	3.00	9
41	MJ050503	Perilaku Organisasi	3	B	3.00	9
42	MJ030503	Perpajakan Dasar	3	B	3.00	9
43	MJ020803	Riset Operasional	3	B	3.00	9
44	MJ040503	Sistem Informasi Manajemen	3	A	4.00	12
45	MJ050403	Sistem Manajemen Mutu	3	B	3.00	9
46	IB080106	Skripsi	6	A	4.00	24
47	IB020203	Statistika Bisnis	3	B	3.00	9
48	MJ040303	Studi Kelayakan Bisnis	3	A	4.00	12
49	MJ060403	Teknik Proyeksi Bisnis	3	A	4.00	12
50	MJ020503	Teori Ekonomi Makro	3	A	4.00	12
51	MJ020403	Teori Ekonomi Mikro	3	A	4.00	12
52	MJ020603	Teori Organisasi	3	B	3.00	9
53	MJ040703	Teori Pengambilan Keputusan	3	B	3.00	9
JUMLAH			154			546.00
Jumlah Kredit Kumulatif			: 154 SKS			
Indeks Prestasi Kumulatif			: 3.55			
PREDIKAT			: Cumlaude			
Judul Tugas Akhir			:			

Keterangan :

Predikat IPK :

3.50-4.00 = Terpuji
3.25-3.49 = Sangat Memuaskan
3.00-3.24 = Memuaskan
2.75-2.99 = Cukup
2.50-2.74 = Sedang

Prestasi :

AM:Angka Mutu
HM:Huruf Mutu
M :Mutu